

CONDITIONS GENERALES DE VENTE A DISTANCE

Préambule - Présentation de l'entreprise

Madame Isabelle RAS, ci après désignée le VENDEUR, met en vente par l'intermédiaire du site internet www.swaodeco.com le résultat de son travail d'artisan. Celle-ci travaille les meubles anciens pour leur donner une seconde jeunesse, notamment en restaurant des sièges (chaise, fauteuil, canapé ...). Le VENDEUR met également à la disposition de l'acheteur des biens neufs.

1 – CHAMP D'APPLICATION Les consultations du site internet www.swaodeco.com de Madame Isabelle RAS, Artisan, identifiée sous le numéro SIREN 532 283 751, ainsi que toutes les commandes passées via ce site sont soumises aux présentes conditions générales de vente. Ces conditions générales de vente s'appliquent pour tout achat de bien à livrer en France métropolitaine. Les présentes conditions générales de vente seront acceptées par l'acheteur avant la validation de son panier, dès lors que celui-ci aura coché la case « *j'ai lu et accepte les conditions générales de vente* ». Si une condition particulière venait à manquer dans les présentes conditions générales de vente, les dispositions françaises en vigueur s'appliqueront, notamment celles relatives à la vente à distance. Les présentes conditions générales de vente forment, avec le bon de commande de l'acheteur, un contrat liant les parties.

2 – PRODUITS Le VENDEUR met à la disposition de l'acheteur sur le site internet www.swaodeco.com différents types de produits et notamment : fauteuils, chaises, canapés, tableaux photo, poufs, paravents... La majorité des produits mis à disposition par le VENDEUR sont des meubles anciens rénovés. Le VENDEUR, met également à disposition de l'acheteur des produits neufs. L'acheteur pourra commander le produit seulement dans la limite des stocks disponibles.

3- GARANTIE DU PRODUIT Définitions : Outre la garantie des vices cachés (art 1641 c.civ), tout produit neuf bénéficie d'une garantie de conformité pendant 24 mois à compter de leur délivrance (art L211-1 à L211-12 c.conso). Est non conforme, tout produit : Impropre à l'usage habituellement attendu d'un bien similaire/ Ou qui ne présente pas les caractéristiques définies par les parties/ Ou qui est impropre à l'usage spécial recherché par l'acheteur lequel était connu et accepté par le vendeur. Cette garantie s'étend à l'emballage et/ou à l'installation du produit si celle-ci est mise à la charge de du VENDEUR en accord avec

l'ACHETEUR. Les produits rénovés (d'occasion) fournis par le VENDEUR bénéficient de la même garantie, à l'exception de la durée qui est limitée à 6 mois à compter de leur délivrance. Exclusions de garantie: Sont exclus des garanties visées à l'article sus mentionné : Les produits neufs et/ou rénovés fournis par le VENDEUR dont le vice du produit était visible et/ou connu lors de la vente. Les Produits rénovés fournis par le CLIENT. Les conséquences dommageables du vice caché sur des éléments autres que le produit, ou la partie du produit atteinte par le vice caché. Tout produit ayant fait l'objet d'un usage anormal, d'un entreposage anormal, d'un défaut d'entretien avéré notamment au regard de la nature du produit vendu (ancienneté, fragilité des matériaux...).

4- COMMANDE Processus de commande : L'acheteur sélectionne le produit choisi et la quantité souhaitée pour l'intégrer dans son panier. Dès lors que l'acheteur estime son panier complet, la commande est passée par le processus dit du « double click », à savoir : Cliquer une première fois pour « passer commande »/ Entrer les informations concernant l'acheteur, à savoir son nom et prénom, son adresse de facturation et son numéro de téléphone./ Sélectionner le mode de paiement / Cliquer une seconde fois pour « commander » le produit. Le « double click » présume la signature électronique du contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur (art 1316-4 du c. civ). Le « double click » traduit l'acceptation irrévocable de l'acheteur de passer commande, qui ne pourra être remise en cause que dans les conditions prévues ci-après. Confirmation de la commande : La commande sera prise en compte et traitée par le VENDEUR à réception du règlement par celle-ci. A réception du règlement, le VENDEUR adressera une confirmation de la commande à l'acheteur, ainsi la commande sera définitivement acceptée. La confirmation de la commande contiendra l'ensemble des informations contractuelles

relatives à ladite commande, notamment les informations sur l'acheteur et le vendeur, mais également sur les produits commandés. La confirmation de la commande vaut preuve de la transaction. Cette confirmation sera adressée par email à l'acheteur dans un délai de trois (3) jours, à condition que l'adresse email de l'acheteur soit valide. Dans ce cas, il ne pourra être reproché à Madame Isabelle RAS la non réception de la confirmation de la commande. Celle-ci fera office de preuve de la commande, notamment quant à la nature des produits commandés et de la date de la commande.

5 – PRIX Les prix sont indiqués en euros. Le VENDEUR bénéficie de la franchise de TVA (art 293B CGI). Les prix en vigueur à la commande sont les prix affichés sur le site le même jour. Le VENDEUR peut apporter des modifications sur les prix. Le prix fixé est celui affiché le jour de la commande sur le site internet www.swaodeco.com. Les frais de livraison sont exclus des prix affichés.

6 – PAIEMENT Tout paiement s'effectue en euros soit par chèque ou par l'intermédiaire du service Paypal. **Tout paiement par chèque** est libellé et adressé à : Madame Isabelle RAS -685 IMPASSE DE VIRIDAZ - 38300 CHATEAUVILAIN. La commande est traitée à réception du chèque et après validation de l'encaissement de celui-ci ce qui peut amener le VENDEUR à conserver la commande pendant 7 jours. **Tout règlement par Paypal** engage le client à respecter les conditions d'utilisations de *Paypal* (<https://www.paypal.com/fr/home>). En cas de règlement par *Paypal*, aucune information bancaire n'est transmise au site www.swaodeco.com. La commande est prise en compte et validée dès notification de l'acceptation du paiement par *Paypal*.

7 – FACTURATION Une facture sera adressée au client à réception du règlement et confirmation de la commande par le VENDEUR à l'adresse communiquée par celui-ci.

8 – LIVRAISON Le coût d'expédition du produit varie en fonction du mode de livraison choisi. Mode de livraison : Retrait à l'atelier : une fois averti par le VENDEUR, le Client dispose de 15 jours pour retirer sa commande à l'adresse ci après : 685 IMPASSE DE VIRIDAZ - 38300 CHATEAUVILAIN. Passé ce délai, une somme de DIX (10) €/jour sera due par le

V3.13.09.2016 ACA Page 1 sur 2

CONDITIONS GENERALES DE VENTE A DISTANCE

client au VENDEUR. Tout retrait entraîne le transfert de responsabilité du produit du VENDEUR sur le CLIENT.

Livraison par un transporteur : le CLIENT aura la possibilité de préférer une livraison par un transporteur professionnel conformément à ses conditions générales de ventes accessibles à l'adresse suivante : <http://www.ddp.fr/conditions-generales-de-vente.aspx>. Livraison par le VENDEUR : sauf indication contraire, la livraison interviendra à l'adresse de facturation. Le jour et l'heure de la livraison seront fixés d'un commun accord entre le VENDEUR et le CLIENT. La livraison fera l'objet d'une facturation distincte. En l'absence du client à l'adresse indiquée, un avis de passage sera laissé par le VENDEUR. Le CLIENT prendra contact avec le VENDEUR pour fixer les nouvelles modalités de livraison du produit. Colis postaux (petits envois) : Les frais de livraison sont à la charge du client. Le produit ne justifiant pas d'une livraison particulière fera l'objet d'une livraison par colis. Le colis sera remis par le VENDEUR au transporteur de son choix. Les frais de livraison variant en fonction du poids et de la taille du produit seront communiqués préalablement au client. En l'absence du client pour réceptionner le colis, le transporteur laissera un avis de passage. En cas de difficulté de livraison, en aucun cas le VENDEUR ne saurait être inquiété par le CLIENT. Réception et réclamation du produit : Dès la livraison du produit, le CLIENT procédera à la vérification de l'emballage du produit et de l'état du produit en ce compris la quantité (avaries, éléments manquants, défauts, vices apparents ou non-conformité). Toute difficulté à la livraison sera constatée, précisée et motivée par écrit par le CLIENT et adressée sans délai au VENDEUR par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Madame Isabelle RAS - 685 IMPASSE DE VIRIDAZ - 38300 CHATEAUVILAIN. Le VENDEUR se réserve la possibilité de procéder à l'échange du produit défectueux, ou à sa

réparation, ou à son remboursement. Réserve de propriété : Le VENDEUR reste propriétaire du produit jusqu'au paiement et encaissement effectif et intégral du produit vendu (art 2367 c.civ). **9 – DROIT DE RETRACTATION** Toute commande passée par un consommateur via le site internet www.swaodeco.com dispose d'un délai de 14 jours (jours fériés et dimanches inclus) à compter de la réception du produit commandé pour exercer son droit de rétractation. Le CLIENT exprimera son souhait de rétractation en utilisant la rubrique « contact » du site www.swaodeco.com. Les Produits rénovés (occasions) fournis par le CLIENT, ou fournis par le VENDEUR mais rénovés sur demande du CLIENT ne bénéficient pas de ce droit de rétractation (L121-21-8 c.conso). **10 - FORCE MAJEURE** Le vendeur comme le CLIENT ne pourront être responsables de l'inexécution (totale ou partielle) du contrat de vente, dans le cas où l'inexécution est due à un à une cause de force majeure ou un cas fortuit (tel que la grève, l'inondation, incendie etc). La partie dont l'exécution de son obligation est compromise par l'intervention d'une force majeure, est tenue d'informer son cocontractant dans un délai de 8 jours à compter de la survenance de l'évènement. Le vendeur et l'acheteur échangeront ensemble pour résoudre le problème quant à l'exécution de l'obligation. **11- RETOUR DU PRODUIT** Dans l'hypothèse où la commande reçue par le client ne correspond pas au produit commandé et référencé sur sa facture ou que le client souhaite utiliser son droit de

rétractation, celui-ci peut retourner le produit au VENDEUR à ses frais. Pour cela il doit en informer préalablement LE VENDEUR et le retourner à l'adresse du VENDEUR : Le produit doit être retourné en parfait état et dans l'état dans lequel il était à l'origine et accompagné de la facture. **12 – REMBOURSEMENT ET ECHANGE** En cas de retour du produit commandé par le client, celui-ci devra indiquer au VENDEUR s'il souhaite obtenir le remboursement du produit ou son échange, selon les stocks disponibles par le VENDEUR. Dans l'hypothèse où le client souhaite obtenir le remboursement de son achat, celui-ci interviendra dans un délai de trente jours à compter de la réception du produit par le VENDEUR. **13 - PROPRIETE INTELLECTUELLE** L'ensemble des éléments se trouvant sur le site www.swaodeco.com, à savoir les textes, photographies, images, dessins, logos, mobiliers restaurés, tableaux etc, ainsi que le site lui-même, sont des éléments protégés par les droits de la propriété intellectuelle ou des droits de la personne. Le fait de reproduire totalement ou partiellement ces éléments est interdit. La contrefaçon de ces éléments engagera la responsabilité civile et délictuelle de son auteur. **14 - DISPOSITIONS DIVERSES** Les présentes conditions générales de vente sont valables à compter de septembre 2016 et pourront être adaptées ou modifiées par Madame Isabelle RAS à tout moment. Les conditions générales de vente applicables, seront celles en vigueur au jour de la commande du produit. Si jamais une clause des présentes conditions générales de vente venait à être considérée comme étant nulle et de nul effet, en application de la loi, d'un règlement ou d'une décision de justice, la nullité de cette clause ne pourrait être étendue à l'ensemble des clauses des présentes conditions générales de vente. Celles-ci garderont toute leur force et leur portée.